

# Gute Abmachungen machen gute Freunde

Allgemeine Geschäftsbedingungen / AGB: [Opnoordbeveland.nl](http://www.opnoordbeveland.nl)

## 1. Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

-Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden auf alle Reservierungen und Verträge Anwendung, die zwischen uns und dem Urlauber(Gast) in Bezug auf Unterkunft geschlossen werden. Dazu gehören, auf jeden Fall, aber nicht ausschließlich: das Aufenthalt innerhalb und außerhalb der Unterkunft (Akkomodation) und das Gebrauch von alle Fazilitäten.

Neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden auch zusätzlichen Hausregeln Anwendung auf den Vertrag. Die entsprechende Hausordnung ist Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und sie sind zusammen als eine Einheit zu betrachten. Wir behalten sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder die Hausordnung zu ändern.

-Wir können uns ersetzen lassen durch ein Stellvertreter.

-Der Hauptmieter ist dafür verantwortlich, diese allgemeinen Bedingungen zu konsultieren, die auf der Webseite [www.opnoordbeveland.nl](http://www.opnoordbeveland.nl) zu finden sind. Oder beim Eigentümer/Verwalter angefordert werden können.

## 2. Buchungsablauf: Reservierungen/Preisnachlässe/Zahlungen

Reservierung: Nach Eingang Ihrer Anfrage erhalten Sie von uns die Bestätigung / Vereinbarung, die auch als Rechnung gilt. Unsere Zahlungsdaten finden Sie auch in dieser Vereinbarung. Mit der Zahlung geben Sie außerdem an, dass Sie mit dem Mietvertrag und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden sind.

- Nachdem wir die auf der Rechnung angegebene (Anzahlung) erhalten haben, ist die Reservierung endgültig.

Erfolgt diese Anzahlung nicht innerhalb von 10 Werktagen nach Zusendung der Bestätigung, entfällt die Reservierung

## 3. Vertragsbedingungen

- Die Unterkunft wird dem Mieter für einen vereinbarten Zeitraum zu Erholungszwecken (also Urlaub, nicht zum dauerhaften Wohnen) zur Verfügung gestellt. Der Vertrag endet von Rechtswegen, nach ablauf der Fris (bei Ende der vereinbarte Periode) und braucht kein Kündigung. Die gemietete Unterkunft darf zu keiner Zeit als Hauptwohnsitz genutzt werden. Gäste müssen immer einen anderen Wohnort haben. Das Fehlen eines Hauptwohnsitzes fällt in den Verantwortungsbereich des Gastes und kann uns keiner Zeit vorgehalten werden

- Es ist nicht gestattet hier industriellen, kommerziellen oder künstlichen Aktivitäten zu haben/ zu organisieren.

- Wenn Sie mit weniger Personen ankommen, dann vorher in die Reservierung angegeben, dan wird nach wie vor der vollständige, für die gesamte Zeit vereinbarte Preis geschuldet.

- Das Ferienobjekt darf nur mit den auf dem Buchungsformular angegebenen Personen belegt werden. Die Personenzahl(Erwachsene und Kinder) darf die maximale Belegung nicht überschreiten. Eine Änderung bezüglich der Personen, die während des Aufenthaltes die Unterkunft in Anspruch nehmen, ist ohne vorherige Vereinbarung ausgeschlossen. Wenn nötig werden zusätzliche Kosten in Rechnung zugestellt.

- Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von uns ist es verboten, die (gemietete) Unterkunft Dritten zur Nutzung zu überlassen.

-Bei Meinungsverschiedenheiten ist die Administration des Eigentümers/Verwalter maßgebend, es sei denn, die Nutzer können das Gegenteil beweisen.

## 4. An- und Abreise:

- Im Allgemeinen gilt, dass die Unterkunft am Anreisetag von 15:00 bis 19:00 Uhr verfügbar ist. Die Unterkunft muss vor 10:00 Uhr verlassen werden. Die Zeiten können nach Absprache auch anders festgelegt werden.

- Wenn sie vermuten, dass sie später eintreffen werden, teilen sie es rechtzeitig mit. Bei späterer Ankunft oder früherer Abreise, aus welchem Grund auch immer, erfolgt keine Rückerstattung. Wenn Sie innerhalb von 24 Stunden nach dem vereinbarten Termin ohne weitere Benachrichtigung nicht angekommen sind, gilt dies als Stornierung.

- Wenn Sie später als zu den oben genannten Zeiten abreisen, wird eine zusätzliche Übernachtung in Rechnung gestellt.

## 5. Zahlung

- Mit Vertragsabschluss und der Buchungsbestätigung ist eine Anzahlung in Höhe von 30% des Reisepreises ( soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist) innerhalb von 10 Tagen fällig. Die Restzahlung ist spätestens 8 Wochen vor Anreise zu überweisen. Sollte eine Buchung ab dem 8 Wochen vor Anreisebeginn erfolgen, so ist der Gesamtbetrag fällig.

Wenn wir am Tag der Anreise den gesamten geschuldeten Betrag nicht erhalten haben, müssen Sie den (Rest)Betrag bei Ankunft begleichen sonst dürfen sie die Accomodation nicht betreten.

## 6. Kaution und Verrechnung

Bei ihrer Ankunft kann eine Kaution gefragt werden. Die Kaution ist in bar zu hinterlegen an uns.

Bedarf das Objekt bei Abreise einer Extra-Reinigung oder werden Schäden oder fehlende Einrichtungsgegenstände festgestellt, oder stehen noch unbekannte Dienstleistungen offen, dann wird das alles bei ihrer Abreise in angemessener Höhe in Rechnung gestellt und mit der Kaution verrechnet.

## 7. Rücktritt / Annulierung:

Wenn Sie, durch welche Umstände auch immer, keinen Gebrauch machen können von dem für Sie reservierte Akkommodation, so fallen folgende Stornogebühren an. Das Datum des Eingangs der Stornierung bestimmt die geschuldeten Kosten. Nach der Annulierung erhalten Sie eine Stornierungsmitteilung (mit darin die Kosten) die Sie an Ihre Reiseversicherung senden können.

- Annulierung mehr als 8 Wochen vor der Anreisedatum: Die Reservierung wird gestrichen. Sie brauchen keine Stornierungskosten zu bezahlen.

- Annulierung zwischen 4 und 8 Wochen vor der Anreisedatum: die Reservierung wird gestrichen. Sie werden gehalten 50% der gesamte Reissumme zu zahlen.

- Annulierung weniger als 4 Wochen vor der Anreisedatum / Bei späterem Rücktritt oder bei Nichtantritt. Die Reservierung wird gestrichen. Sie werden gehalten die volle 100% der gesamte Reise Somme zu bezahlen.

-(Ein Teil) der Mietpreis kann eventuell zurückerstattet werden, wenn eine anderweitige Vermietung kurzfristig gelingt. Sie können die Reservierung auch (nur in Absprache mit uns) an einen Dritten übertragen

Wenn auf der offiziellen Website der niederländischen Regierung oder der von ihrer Regierung mitgeteilt wird, dass Ihr Aufenthalt in Zeeland aufgrund der auferlegten staatlichen Maßnahmen nicht stattfinden kann, können sie kostenlos annulieren oder umbuchen. Ist der neue Buchungszeitraum teurer als der ursprüngliche Urlaubszeitraum, müssen Sie diese Differenz bezahlen.

## 8. Höhere Gewalt und zwischenzeitliche Beendigung

- Der Eigentümer (oder sein Vertreter) ist berechtigt, alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um die Ruhe, Ordnung und Sauberkeit der Unterkunft zu gewährleisten, und kann jede Person (oder ganze Gruppe), die sich unangemessen verhält oder gegen die Bedingungen oder die Hausordnung verstößt, zur Einhaltung dieser auffordern oder, falls erforderlich, unverzüglich aus der Unterkunft entfernen (ohne weitere Mitteilung und Angabe von Gründen) und den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung von eventuell zu viel gezahlten Beträgen. Eventuell durch den Verstoß verursachte Schäden müssen selbstverständlich ersetzt werden.
- Sie bleiben grundsätzlich zur Zahlung des *Gesamtpreises* verpflichtet und haben kein Recht auf eine Entschädigung. Außerdem müssen sie die durch ihnen verursachten Verluste/Schäden ausgleichen.
- Wenn nötig haben wir immer das Recht die Polizei/das Gesetz auf zu rufen.
- **Wenn wir** aufgrund höherer Gewalt oder unvorhergesehener Umstände nicht in der Lage sind, den Vertrag ganz oder teilweise zu erfüllen, sind wir berechtigt, die Reservierung zu stornieren. Unter unvorhergesehenen Umständen und höherer Gewalt versteht man unter anderem: \*\*, dass die Unterkunft nicht mehr zur Vermietung geeignet ist (z. B. aufgrund von Überschwemmungen, Brand oder Nichterfüllung seitens des Unterkunftsanbieters), \*\*- dass die Unterkunft nicht mehr verfügbar ist (z. B. durch plötzlichen Verkauf der Unterkunft, Konkurs des Eigentümers oder Doppelbuchung)
- Wir unterbreiten Ihnen dann einen Änderungsvorschlag. Sie können diesen ablehnen, aber der Vorschlag gilt als angenommen, wenn Sie ihn nicht innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum der Unterzeichnung schriftlich abgelehnt haben. Bei Ablehnung des Vorschlags erstatten wir Ihnen die an uns gezahlten Beträge zurück.
- Wir sind nicht verpflichtet, Ihnen irgendwelche Schäden zu ersetzen.

## **9 Die Leinwand**

Die Betten, Bettdecken und Kissen dürfen nur verwendet werden, wenn sie mit (Spann-)Bettlaken/Bezügen bezogen sind. Der Mieter mietet die Bettwäsche oder bringt sie selbst mit.  
Badhandtücher können gemietet werden und sind für den Gebrauch im Haus bestimmt. Sie können diese auch selbst mitbringen. Küchenhandtücher sind standardmäßig in der Unterkunft vorhanden.

## **10. Toeristen Steuer:**

Die Gemeinde Noord Beveland erhebt eine Kurtaxe, die wir Ihnen in Rechnung stellen und abgeben müssen.

## **11. Haustiere**

Das Mitbringen von Haustieren ist nach Absprache gestattet. Ihr Haustier muss frei von Ungeziefer sein und die in den Niederlanden geltenden Gesundheits- und Impfvorschriften erfüllen. Wir vertrauen darauf, dass Sie Ihr Tier immer im Auge behalten und es niemals allein in der Wohnung lassen. Und dass Sie den eigenen Korb/die eigene Decke/die eigene Box Ihres Haustieres mitbringen, damit Ihr Haustier seinen eigenen Schlafplatz hat.

## **13. Wasser und Energie (Strom-Gas)**

Alle Tarife sind inklusiv normales Gebrauch von Energie. Wir erwarten das sie die Energie bewusst/ vernünftig nutzen (zum Beispiel Licht ausschalten, Gas zurücksschalten wenn sie das Haus verlassen): Wir behalten uns das Recht vor, bei unvorhergesehenen Preissteigerungen der Energiepreise oder bei übermäßigem Verbrauch einen Aufpreis in Rechnung zu stellen.

- Das Mitbringen und Verwenden von Elektrogeräten, die viel Energie verbrauchen (z. B. Heizgeräte), ist nicht gestattet.

## **13. Unterkunft: Zustand der Unterkunft und Art der Nutzung**

- Trotz der äußerst sorgfältigen Erstellung/Realisierung unseres Angebots, der sorgfältigen Zusammenstellung und Verbreitung von Informationen zu unserem Angebot (wie Beschreibung und Fotos) sowie aller anderen enthaltenen/beigefügten Informationen können wir keine Haftung für Unannehmlichkeiten übernehmen, die sich aus zwischenzeitlichen Änderungen von Situationen ergeben, die außerhalb unserer Schuld und/oder Kenntnis liegen. Auch gegen offensichtliche Fehler auf unserer Internetseite, mündlich erteilte Auskünfte, in der Broschüre oder in der Preisliste sind Einwände unzulässig.
- Der Mieter wird die Unterkunft und das dazugehörige Inventar sorgfältig behandeln. Der Mieter verpflichtet sich, die Unterkunft mit dem darin befindlichen Inventar nach Ablauf der Mietdauer sauber zu hinterlassen.
- Alle Schäden, die vom (mit-)Urlauber verursacht wurden, müssen vor der Abreise gemeldet und sofort bezahlt werden.

## **14. Haftung**

- Wir erwarten das sie eine Haftpflichtversicherung haben und empfehlen Ihnen mindestens den Abschluss einer Reiseversicherung/ Reiserücktrittskosten versicherung damit Ihre Reiserücktrittskosten und Verlust oder Beschädigung von Gepäck, gedeckt sind. Eine Reisekrankenversicherung ist auch im europäischen Ausland sinnvoll, denn auch kleinere Unfälle können erhebliche Kosten verursachen, die von der normalen Krankenversicherung nicht unbedingt übernommen werden.
- Wir übernehmen keinerlei Haftung oder Verantwortung für Verlust und Diebstahl sowie für Verletzungen, Schäden oder Unannehmlichkeiten jeglicher Art und aus welchem Grund auch immer, die während Ihres Aufenthalts oder des Aufenthalts Ihrer Mitbewohner in und um die Unterkunft herum oder durch die Nutzung der vorhandenen Einrichtungen/Materialien/Spiele oder durch die Teilnahme an (von Dritten) angebotenen organisierten Aktivitäten entstehen. Es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vor.
- Wir haften weder für die Unbenutzbarkeit und/oder Nichtverfügbarkeit von Einrichtungen und/oder Ausstattungen noch für schlechten Service und/oder Fehler, die durch Dienstleistungen Dritter verursacht werden.
- Wir übernehmen keine Haftung für Unannehmlichkeiten oder Belästigungen, die außerhalb der Verantwortung des Vermieters durch Dritte verursacht werden. Beispiele hierfür sind unerwartete (Bau-)Arbeiten in der Nähe der reservierten Unterkunft, Arbeiten an Zufahrts- und/oder Hauptstraßen, Lärmbelästigung durch z. B. Nachbarn, Kirchenglocken, Autos, Belästigungen durch Ungeziefer und Umweltprobleme in der Nähe der Unterkunft.

## **15. Datenschutz**

- Nur die Daten (z. B. Name, Adresse), die Sie für die Reservierung angegeben haben, werden vorübergehend gespeichert und von uns für unsere Gästeverwaltung verwendet. Wir geben keine Kundendaten an Dritte weiter, verkaufen, vermieten oder verleihen sie nicht. Außer in dem Fall, dass wir im Zusammenhang mit einem Verstoß gegen die Hausregel/oder in dem Fall, dass es gesetzlich notwendig ist, oder wenn es sich nach unserer Auffassung um strafbare Handlungen handelt oder handeln könnte, die Polizei einschaltet, sowie außer in Situationen, die sofortige Hilfe erfordern.
- Einen Verweis auf die Datenschutzerklärung des Eigentümers finden Sie auf der Website.

## **16. Anwendbares Recht**

Auf diese Vereinbarung zwischen Ihnen und uns findet niederländisches Recht Anwendung. Um Ihnen zu behilflich zu sein, haben wir die Allgemeine Geschäftsbedingungen so gut wie möglich übersetzt in Deutsch. Das Niederländische Recht zeigt an, daß einzig und allein die Holländische Text gültig ist.