

De bons accords font les bons amis

Conditions Générales: Opnoordbeveland.nl

Les conditions s'applique pour tous les réservations, contrats, offres qui sont conclut entre le propriétaire de '**hébergement /gîte**' et le locataire. Cela comprend, sans s'y limiter, à la séjour dans le gîte et les environs et l'utilisation d'facilités. Ce règlement, ainsi que le règlement intérieur qui est en viguer dans l'enceinte de notre terrain, sont valables pour tous nos utilisateurs. Merci d'en tenir compte et d'être compréhensifs. Nous nous réservons le droit de modifier (temporairement) le contenu des conditions générales/règles de la maison à tout moment.

- **Nous, le propriétaire/loueur,** pouvons-nous faire remplacer par un **mandataire/gestionnaire**.
- **Vous, le locataire/ le touriste** (c'est-à-dire la personne avec laquelle nous avons conclu le contrat de location), êtes responsable de consulter les présentes conditions générales (disponibles sur le site web www.opnoordbeveland.nl ou éventuellement disponible auprès du propriétaire/gestionnaire) et à les communiquer à tous **les utilisateurs** (c'est-à-dire vos compagnons de voyage, vos colocataires, vos invités éventuels)

1 Conditions d'admission / durée et expiration du contrat

- Le gîte est uniquement destiné à l'usage des loisirs, à l'exclusion de toutes activités industrielles, commerciales ou artisanales, ou en général à but professionnel. Les locataires ne pourront en aucun cas y élire domicile , y installer leur résidence principale: le gîte est une maison de loisir. Vous ne pouvez pas non plus exercer d'activités industrielles, commerciales ou artificielles ici.
- Le contrat pour louer le gîte est temporaire. Le bail ce termine automatiquement (de droit). Un résiliation /dénonciation n'est pas nécessaire. - Il est strictement interdit d'offrir le gîte à un tierce personne.
- Si, finalement, le nombre de personnes arrivant au gîte est inférieur à celui mentionné lors de la réservation,, aucune restitution ne pourra être faite.
- Le total de personnes indiqué dans le réservation du gîte loué ne pourra pas être dépassé, sauf avec notre accord explicite et uniquement après règlement d'un supplément.
- en cas de désaccord, la décision de l'administration du propriétaire/gestionnaire est déterminante, sauf si les utilisateurs peuvent prouver le contraire.

2.Réservation & Paiement:

- Après réception de votre demande de réservation (par émail ou téléphone) vous recevrez la confirmation/contrat qui tiendra lieu de facture- Dans cette facture/contrat vous trouverez tous les renseignements relatifs au règlement. La confirmation est en même temps la preuve de votre réservation.
- Le montant d'acompte pour chaque réservation est de 30% (sauf convenu autrement dans un cas indépendant) du total de la facture. Le règlement/ montant doit nous être parvenu dans les 10 jours après réception de la facture.
- Une fois que nous aurons reçu le montant de l'acompte, votre réservation sera définitive. Nous vous enverrons alors une confirmation. Sans paiement de l'acompte, votre réservation n'est pas valable. Le contrat sera considéré comme annulé, après un non reception d'acompte avant les 10 jours
- Il est entendu que vous acceptez pas seulement le contrat de location mais également de les Conditions Générales .
- Vous devrez vous acquitter du restant de la facture au plus tard 8 semaines avant la période de location. Sauf indication contraire
- Pour une réservation inférieure à 8 semaines avant la date d'arrivée, le montant total de la facture doit être acquitté directement après réception de celle-ci. Le paiement doit être réglé avant que ne commence la location de votre gîte.

3. Heures d'arrivée / de départ

- En règle générale, vous pouvez vous enregistrer entre 15h00 et 19h00 et quitter les lieux avant 10h00. D'autres horaires peuvent être convenus en concertation. Veuillez ne pas arriver plus tôt ni partir plus tard. Cela nous laisse suffisamment de temps pour nous assurer que chaque client trouve un logement propre et agréable.
- En cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur votre réservation/ facture: aucun remboursement ne sera effectué.
- en cas d'arrivée après 24 heures , sans notification: le réservation est annulé
- Pour tout départ après les heures indiquées : une nuitée supplémentaire sera facturée.
- Lors d'une première visite, les clients sont tenus de présenter une pièce d'identité lors de l'enregistrement. Si les clients ne peuvent pas présenter de pièce d'identité, l'accès peut leur être refusé.

4.Caution

Lors d'une première réservation vous êtes priés, en arrivant, de laisser à le propriétaire une caution. La caution vous sera restituée le jour de votre départ. En cas de frais de chauffage, dommages, casse ou de disparition, vous devez en faire part à le propriétaire et régulariser.

5. Annulation

- Si, pour quelque raison que ce soit, vous n'utilisez pas le accommodation que vous aviez réservé, vous serez tenu de payer frais d'annulation. Après l'annulation, vous recevrez une facture d'annulation. Celle-ci mentionne les frais d'annulation que vous pouvez envoyer à votre assurance voyage. La date de réception de la notification détermine la date d'annulation.
- En cas d'une annulation faite plus de 8 semaines avant le début de la période de location, il n'y a pas de frais d'annulation
 - En cas d'une annulation faite entre 8 et 4 semaines avant le début de la période de location, vous êtes tenus de verser 50% du montant de la facture totale.
 - En cas d'une annulation faite entre 4 semaines ou moins avant le début de la période de location, vous êtes tenus de régler l'intégralité de la facture. cela vaut également en cas d'absence sans préavis
 - Un restitution éventuellement (d'un part) de facture, peut être uniquement se passer si nous pouvons conclure un autre réservation pour la même période. Vous pouvez également (uniquement après consultation avec nous) transférer la réservation à un tiers..
 - Si votre séjour en Zélande ne peut avoir lieu en raison des mesures gouvernementales imposées, vous pouvez annuler votre réservation sans frais ou réserver gratuitement à une autre date. Si la nouvelle période de réservation souhaitée est plus chère vous devrez payer la différence. Ces restrictions de voyage doivent être annoncées sur le site web officiel du gouvernement du Pays Bas et/ou de votre pays.

6. Résiliation anticipée

- Le propriétaire/remplaçant est en droit de prendre toutes les mesures nécessaires pour maintenir la tranquillité, l'ordre et la propreté du logement, et peut avertir toute personne (ou tous les utilisateurs) qui se comporte de manière inappropriée ou qui enfreint les conditions ou le règlement intérieur de s'y conformer, ou, si nécessaire, l'expulser immédiatement du logement (sans autre avis ni indication de motif) et de résilier le contrat avec effet immédiat. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera effectué pour les éventuels trop-percus. Les dommages éventuels causés par l'infraction devront bien sûr être indemnisés.
- En cas d'infraction pénale, le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l'ordre.
- Si nous sommes pas capables de vous héberger (entièrement/partiellement), par circonstances imprévues ou par un cas de force majeur, nous avons le droit d'annuler la réservation Par circonstances imprévues et force majeure, on entend notamment
- que le logement n'est plus adapté à la location (par exemple en raison d'une inondation, d'un incendie ou d'une défaillance du fournisseur du logement)
- le fait que le logement ne soit plus disponible (par exemple en raison de la vente soudaine du logement, de la faillite du propriétaire, des raisons administratives ou d'une double réservation)
- nous vous soumettrons alors une proposition de modification/une alternative. Vous pouvez la refuser. L'Alternative sera considérée comme acceptée si vous ne la refusez pas par écrit dans les 14 jours suivant la date de celle-ci. Si vous refusez l'alternative, nous vous rembourserons les montants qui nous ont été versés.
- Nous déclinons toute responsabilité en cas dommages et intérêts et ce sous quelque forme que ce soit.

7.Linge

Le locataire loue le linge de lit et les serviettes de salle de bain ou apporte son propre literies et serviettes de bain C'est interdit de utiliser les lits, les couettes et let tailles d'oreillers sans housses. nos serviettes sont à utiliser uniquement dans l'intérieur de gite. Les serviettes de cuisine sont inclus dans le prix de location.

8.Taxe de séjour

Nous sommes dans l'obligation de vous facturer la taxe (par personne par nuit) et de reverser le montant à la commune.

9.Animaux domestiques

Les animaux domestiques sont admis après accord préalable. Votre animal doit être vaccinée, vermifugé, traité contre parasites et répondre aux exigences sanitaires et vaccinales en vigueur aux Pays-Bas.
Nous comptons sur vous pour toujours surveiller votre animal et ne jamais le laisser seul dans la maison, même s'il est enfermé. Pour des raisons d'hygiène, votre animal ne doit en aucun cas monter sur les meubles/lits. N'oubliez pas d'apporter la couverture, le panier ou la cage de votre animal afin qu'il ait son propre endroit pour dormir. Veuillez ne pas laisser votre chien uriner sur les plantes autour de la propriété. Malheureusement, cela attire les autres chiens qui font leurs besoins.

10. Energie et l'eau

- L'utilisation de l'eau (chaude) et de l'électricité est comprise dans les tarifs(utilisation de puissance au niveau normal). Nous vous prions d'y penser lors de la consommation. (par ex: avant quitter le gite:couper les lumières et baisser le chauffage)..
- Nous pouvons charger extra frais en cas d'augmentation imprévue des prix de l'énergie ou en cas d'y utiliser excessivement
- L'apport et l'utilisation d'appareils électriques à forte consommation d'énergie (par ex. des radiateurs) ne sont pas autorisés.

11. Gîte : état de l'hébergement et nature de l'utilisation

- Malgré le soin extrême apporté à la conception/réalisation de notre offre, à la composition et à la diffusion des informations la concernant (telles que la description et les photos), ainsi qu'à toutes les autres informations incluses/jointes, nous ne pouvons être tenus responsables des désagréments résultant de changements de situation intervenus entre-temps, indépendamment de notre volonté et/ou à notre insu. De même, aucune objection ne sera admise contre les erreurs manifestes figurant sur notre site Internet, dans les informations fournies oralement, dans la brochure ou dans la liste des tarifs.
- L'utilisateur traitera le gîte et l'inventaire qui s'y rapporte avec soin et s'engage à laisser le gîte et l'inventaire qui s'y trouve en bon état, propre et rangé à son départ.
- En cas d'utilisation incorrecte /abusive du gîte, de mauvais état de gîte, y compris, mais sans s'y limiter, une saleté excessive, des frais supplémentaires vous seront facturés, que vous êtes tenu de payer immédiatement.

12. Responsabilité

- Les locataires sont obligatoire d'avoir une assurance responsabilité civile. Il appartient aux locataires de prendre une assurance de voyages, ainsi qu'une assurance d'annulation.
- Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de vol, ainsi qu'en cas de blessures, dommages ou désagréments, quels qu'en soient la forme et la cause, survenus pendant votre séjour ou celui de les utilisateurs, dans et autour du gîte ou lors de l'utilisation des installations/matériels/jeux présents, ou lors de la participation à des activités organisées (par des tiers). Sauf en cas de faute intentionnelle une grossière erreur de nos coté.
- Nous ne sommes pas responsables de la mise hors service et/ou de l'indisponibilité des installations et/ou des équipements, ni des mauvais services et/ou des erreurs causés par les services de tiers.
- Nous déclinons toute responsabilité pour les désagréments ou nuisances causés par des tiers et ne relevant pas de la responsabilité du loueur. Par exemple, des travaux (de construction) imprévus à proximité du logement réservé, des travaux sur les routes d'accès et/ou principales, des nuisances sonores causées par exemple par les cloches d'une église, des voitures, des nuisances causées par des nuisibles et des problèmes environnementaux à proximité du logement.
- Tout dommage causé à l'hébergement par le locataire ou les utilisateurs doit être signalé par le vacancier avant son départ et doit être payé immédiatement.

13.Les données personnelles

Seules les informations que vous avez données (p.e: nom et adresse) avec votre réservation sont archivées temporairement. Nous ne diffusons, ne vendons, ne louons et ne prêtions pas en crédit-bail nos listes de clients à des tiers. Seulement si nous sommes obligatoir de la loit, en cas d'urgence médical, secours d'urgence, et si nous avons fait appelle à la police (par exemple en cas d'en délit contre nos conditions générales ou en cas de supposition de d'un crime)

- Vous trouverez une référence à la déclaration de confidentialité sur www.opnoordbeveland.nl/fr/confidentialite-conditions/

14. Disputes

- Sur le contrat s'applique la loi Néerlandais. Ce document est un traduction de l'original «algemene voorwaarden». Le document est créé pour vous informer. Si il y a un dispute: seulement le document en Néerlandais est valable. Les présentes conditions générales remplacent toutes les publications précédentes de conditions générales.