

Gute Abmachungen machen gute Freunde

Allgemeine Geschäftsbedingungen / AGB

Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

-Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden auf alle Reservierungen und Verträge Anwendung, die zwischen uns und dem **Urlauber/Mieter** in Bezug auf Unterkunft geschlossen werden. Dazu gehören, auf jeden Fall, aber nicht ausschließlich: das Aufenthalt innerhalb und außerhalb der Unterkunft (Akkommodation) und das Gebrauch von alle Fazilitäten.

Neben diesen AGB finden auch zusätzlichen Hausregeln Anwendung auf den Vertrag. Die entsprechende Hausordnung ist Bestandteil dieser AGB und sie sind zusammen als eine Einheit zu betrachten. Wir behalten sich das Recht vor, die AGB und/oder die Hausordnung zu ändern.

- **Wir** die **Eigentümer/Vermieter**, können uns durch einen **Bevollmächtigten/Stellvertreter** vertreten lassen.

- **Sie, der Mieter/ Urlauber** (damit meinen wir: die Person, mit der wir den Mietvertrag abgeschlossen haben), sind selbst dafür verantwortlich, diese AGB (die auf der Webseite www.opnoordbeveland.nl zu finden sind, oder der beim Eigentümer/Verwalter angefordert werden können) zu konsultieren und bekannt du geben an allen **Nutzern** (mit Nutzern meinen wir: Ihre Mitreisenden, Mitmieter, evtl. Gäste)..

1. Vertragsbedingungen

- Die Unterkunft wird dem Mieter für einen vereinbarten Zeitraum zu Erholungszwecken (also Urlaub, nicht zum dauerhaften Wohnen) zur Verfügung gestellt. Der Vertrag endet von Rechtswegen, nach Ablauf der vereinbarte Periode) und braucht kein Kündigung. Sie dürfen hier keinen festen Wohnsitz/Wohnadresse haben. Das Fehlen einer festen Wohnadresse liegt in der Verantwortung des Mieters und kann uns niemals entgegengehalten werden.
- Es ist nicht gestattet hier industriellen, kommerziellen oder künstlichen Aktivitäten zu haben/ zu organisieren.
- Die Unterkunft darf nur mit den auf dem Buchungsformular angegebenen Personen belegt werden. Die Personenzahl darf die maximale Belegung nicht überschreiten. Eine Änderung bezüglich der Personen, die während des Aufenthaltes die Unterkunft in Anspruch nehmen, ist ohne vorherige Vereinbarung ausgeschlossen. Wenn nötig werden zusätzliche Kosten in Rechnung zugestellt./ Kommen Sie mit weniger Personen an, dann vorher in die Reservierung angegeben, dan wird nach wie vor der vollständige, für die gesamte Zeit vereinbarte Preis geschuldet.
- Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von uns ist es verboten, die (gemietete) Unterkunft Dritten zur Nutzung zu überlassen.
- Bei Meinungsverschiedenheiten ist die unsere Administration maßgebend, es sei denn, die Mieter können das Gegenteil beweisen.

2. Buchungsablauf: Reservierungen/Preisnachlässe/Zahlungen

- Reservierung: Nach Eingang Ihrer Anfrage erhalten Sie von uns die Bestätigung / Vereinbarung, die auch als Rechnung gilt. Unsere Zahlungsdaten finden Sie auch in dieser Vereinbarung.
- Mit Vertragsabschluss und der Buchungsbestätigung ist eine Anzahlung in Höhe von 30% des Reisepreises (soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist) innerhalb von 10 Tagen fällig.
- Nachdem wir die auf der Rechnung angegebene (Anzahlung) erhalten haben, ist die Reservierung endgültig. Erfolgt diese Anzahlung nicht innerhalb von 10 Werktagen nach Zusendung der Bestätigung, entfällt die Reservierung
- Mit der Zahlung geben Sie außerdem an, dass Sie mit dem Mietvertrag und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden sind.
- Die Restzahlung ist spätestens 8 Wochen vor Anreise zu überweisen. (Sofern nicht anders Vereinbart ist.)
- Sollte eine Buchung ab dem 8 Wochen vor Anreisebeginn erfolgen, so ist der Gesamtbetrag fällig.
- Wenn wir am Tag der Anreise den gesamten geschuldeten Betrag nicht erhalten haben, müssen Sie den (Rest)Betrag bei Ankunft begleichen sonst dürfen sie die Accomodation nicht betreten.

3. Ankunft- und Abreise

Im Allgemeinen gilt, dass Sie zwischen 15:00 und 19:00 Uhr einchecken und vor 10:00 Uhr auschecken. Andere Zeiten können vereinbart werden. Bitte kommen Sie nicht früher und reisen Sie nicht später ab. So haben wir genügend Zeit, um sicherzustellen, dass jeder Gast eine saubere Unterkunft vorfindet, die er genießen kann.

- Wenn sie vermuten, dass sie später eintreffen werden, teilen sie es uns rechtzeitig mit. Bei späterer Ankunft oder früherer Abreise, aus welchem Grund auch immer, erfolgt keine Rückerstattung. Wenn Sie innerhalb von 24 Stunden nach dem vereinbarten Termin ohne weitere Benachrichtigung nicht angekommen sind, gilt dies als Stornierung.
- Wenn Sie später als zu den oben genannten Zeiten abreisen, wird eine zusätzliche Übernachtung in Rechnung gestellt.
- Bei ihrem ersten Besuch müssen sich Gäste beim Check-in ausweisen. Wenn Gäste keinen Ausweis vorlegen können, kann ihnen der Zutritt verweigert werden.

4. Kaution und Verrechnung

Bei einer ersten Reservierung kann bei ihrer Ankunft, in bar, eine Kaution gefragt werden. Bedarf das Objekt bei Abreise einer Extra-Reinigung oder werden Schäden oder Vermisssungen festgestellt, oder stehen noch unbezahlte Dienstleistungen offen, dann wird das alles bei ihrer Abreise in angemessener Höhe in Rechnung gestellt und mit der Kaution verrechnet.

5. Rücktritt / Annulierung:

Wenn Sie, durch welche Umstände auch immer, keinen Gebrauch machen können von dem für Sie reservierte Akkommodation, so fallen folgende Stornogebühren an. Das Datum des Eingangs der Stornierung bestimmt die geschuldeten Kosten. Nach der Annulierung erhalten Sie eine Stornierungsmitsellung (mit darin die Kosten) die Sie an Ihre Reiseversicherung senden können.

- Annulierung mehr als 8 Wochen vor der Anreisedatum: Die Reservierung wird gestrichen. Sie brauchen nichts zu bezahlen.
- Annulierung zwischen 4 und 8 Wochen vor der Anreisedatum: die Reservierung wird gestrichen. Sie werden gehalten 50% der gesamte Reissumme zu zahlen.
- Annulierung weniger als 4 Wochen vor der Anreisedatum / Bei späterem Rücktritt oder bei Nichtantritt ohne Angabe von Gründen: die Reservierung wird gestrichen. Sie werden gehalten die volle 100% der gesamte Reise Somme zu bezahlen.
- (Ein Teil) der Mietpreis kann eventuell zurückerstattet werden, wenn eine anderweitige Vermietung kurzfristig gelingt. Sie können die Reservierung auch (nur in Absprache mit uns) an einen Dritten übertragen
- Wenn auf der offiziellen Website der niederländischen Regierung oder der von ihrer Regierung mitgeteilt wird, dass Ihr Aufenthalt in Zeeland aufgrund der auferlegten staatlichen Maßnahmen nicht stattfinden kann, können sie kostenlos annulieren oder umbuchen. Ist der neue Buchungszeitraum teurer als der ursprüngliche Urlaubszeitraum, müssen Sie diese Differenz bezahlen.

6. Höhere Gewalt und zwischenzeitliche Beendigung

- Der Eigentümer/Vertreter ist berechtigt, alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um die Ruhe, Ordnung und Sauberkeit der Unterkunft zu gewährleisten, und kann jede Person (oder alle Nutzer), die sich unangemessen verhält oder gegen die Bedingungen oder die Hausordnung verstößt, zur Einhaltung dieser auffordern oder, falls erforderlich, unverzüglich aus der Unterkunft entfernen (ohne weitere Mitteilung und Angabe von Gründen) und den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Sie bleiben grundsätzlich zur Zahlung des *Gesamtpreises* verpflichtet und haben kein Recht auf eine Entschädigung. Außerdem müssen sie die durch ihnen verursacht Verluste/Schäden ausgleichen.
- Wenn nötig haben wir immer das Recht die Polizei/das Gesetz auf zu rufen.
- Wenn wir aufgrund höherer Gewalt oder unvorhergesehener Umstände nicht in der Lage sind, den Vertrag ganz oder teilweise zu erfüllen, sind wir berechtigt, die Reservierung zu stornieren. Unter unvorhergesehenen Umständen und höherer Gewalt versteht man unter anderem:
 - dass die Unterkunft nicht mehr zur Vermietung geeignet ist (z. B. aufgrund von Überschwemmungen, Brand oder Nichterfüllung seitens des Unterkunftsanbieters),
 - dass die Unterkunft nicht mehr verfügbar ist (z. B. durch plötzlichen Verkauf der Unterkunft, eine Insolvenz des Eigentümers oder Doppelbuchung)
- Wir unterbreiten Ihnen dann einen Änderungsvorschlag. Sie können diesen ablehnen, aber der Vorschlag gilt als angenommen, wenn Sie ihn nicht innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum der Unterzeichnung schriftlich abgelehnt haben. Bei Ablehnung des Vorschlags erstatten wir Ihnen die an uns gezahlten Beträge zurück.
- Wir sind nicht verpflichtet, Ihnen irgendwelche Schäden zu ersetzen.

7 Die Leinwand

Die Betten, Bettdecken und Kissen dürfen nur verwendet werden, wenn sie mit (Spann-)Bettlaken/Bezügen bezogen sind. Der Mieter mietet die Bettwäsche oder bringt sie selbst mit. Küchenhandtücher sind standardmäßig in der Unterkunft vorhanden. Badhandtücher können gemietet werden und sind für den Gebrauch im Haus bestimmt. Sie können diese auch selbst mitbringen.

8. Toeristen Steuer:

Die Gemeinde Noord Beveland erhebt eine Kurtaxe, die wir Ihnen in Rechnung stellen und abgeben müssen.

9. Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist nach Absprache gestattet. Ihr Haustier muss frei von Ungeziefer sein und die in den Niederländischen Gesundheits- und Impfvorschriften entsprechen. Wir vertrauen darauf, dass Sie Ihr Tier immer im Auge behalten und es niemals allein in der Wohnung lassen. Vergessen Sie nicht den eigenen Korb/die eigene Decke/die eigene Box Ihres Haustieres mit zu bringen, damit Ihr Haustier seinen eigenen Schlafplatz hat. Bitte lassen Sie Ihren Hund nicht an die Pflanzen rund um das Gebäude pinkeln. Leider zieht es andere Hunde zum Urinieren an.

10. Wasser und Energie (Strom-Gas)

Alle Tarife sind inklusiv normales Gebrauch von Energie. Wir erwarten das sie die Energie bewusst/ vernünftig nützen (zum Beispiel Heizung zurückschalten wenn sie das Haus verlassen, zu Bett gehen): Wir behalten uns das Recht vor, bei unvorhergesehenen Preissteigerungen der Energiepreise oder bei übermäßigem Verbrauch einen Aufpreis in Rechnung zu stellen.

- Das Mitbringen und Verwenden von Elektrogeräten, die viel Energie verbrauchen (z. B. Heizeräte), ist nicht gestattet.

11. Unterkunft: Zustand der Unterkunft und Art der Nutzung

- Trotz der äußerst sorgfältigen Erstellung/Realisierung unseres Angebots, der sorgfältigen Zusammenstellung und Verbreitung von Informationen zu unserem Angebot (wie Beschreibung und Fotos) sowie aller anderen enthaltenen/beigefügten Informationen können wir keine Haftung für Unannehmlichkeiten übernehmen, die sich aus zwischenzeitlichen Änderungen von Situationen ergeben, die außerhalb unserer Schuld und/oder Kenntnis liegen. Auch gegen offensichtliche Fehler auf unserer Internetseite, mündlich erteilte Auskünfte, in der Broschüre oder in der Preisliste sind Einwände unzulässig.
- Der Nutzer wird die Unterkunft und das dazugehörige Inventar sorgfältig behandeln und verpflichtet sich, die Unterkunft und das darin befindliche Inventar bei seiner Abreise unbeschädigt, sauber und aufgeräumt zu hinterlassen.
- Bei unsachgemäßer Nutzung bzw. unsachgemäßer Hinterlassung der Unterkunft, einschließlich, aber nicht beschränkt auf übermäßige Verschmutzung, werden zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt, die Sie unverzüglich zu begleichen haben.

12. Haftung

- Wir erwarten das sie eine Haftpflichtversicherung haben und empfehlen den Abschluss einer Annulierung-/ Reiseversicherung/
- Wir übernehmen keinerlei Haftung oder Verantwortung für Verlust und Diebstahl sowie für Verletzungen, Schäden oder Unannehmlichkeiten jeglicher Art und aus welchem Grund auch immer, die während Ihres Aufenthalts oder des Aufenthalts der Nutzer in und um die Unterkunft herum oder durch die Nutzung der vorhandenen Einrichtungen/Materialien/Spiele oder durch die Teilnahme an (von Dritten) angebotenen organisierten Aktivitäten entstehen. Es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vor.
- Wir haften weder für die Unbenutzbarkeit und/oder Nichtverfügbarkeit von Einrichtungen und/oder Ausstattungen noch für schlechten Service und/oder Fehler, die durch Dienstleistungen Dritter verursacht werden.
- Wir übernehmen keine Haftung für Unannehmlichkeiten oder Belästigungen, die außerhalb der Verantwortung des Vermieters durch Dritte verursacht werden. Beispiele hierfür sind unerwartete (Bau-)Arbeiten in der Nähe der reservierten Unterkunft, Arbeiten an Zufahrts- und/oder Hauptstraßen, Lärmbelästigung durch z. B. Nachbarn, Kirchenglocken, Autos, Belästigungen durch Ungeziefer und Umweltprobleme in der Nähe der Unterkunft.
- Alle Schäden, die vom Nutzer verursacht wurden, müssen vor der Abreise gemeldet und sofort bezahlt werden.

13. Datenschutz

- Nur die Daten (z. B. Name, Adresse), die Sie für die Reservierung angegeben haben, werden vorübergehend gespeichert und von uns für unsere Gästeverwaltung verwendet. Wir geben keine Kundendaten an Dritte weiter, verkaufen, vermieten oder verleihen sie nicht. Außer in dem Fall, dass wir im Zusammenhang mit einem Verstoß gegen die Hausregel/oder in dem Fall, dass es gesetzlich notwendig ist, oder wenn es sich nach unserer Auffassung um strafbare Handlungen handelt oder handeln könnte, die Polizei einschaltet, sowie außer in Situationen, die sofortige Hilfe erfordern.
- Einen Verweis auf die Datenschutzerklärung des Eigentümers finden Sie auf: www.opnoordbeveland.nl/de/datenschutz-agb/

14. Anwendbares Recht

Auf diese Vereinbarung zwischen Ihnen und uns findet niederländisches Recht Anwendung. Um Ihnen zu behilflich zu sein, haben wir die Allgemeine Geschäftsbedingungen so gut wie möglich überetzt in Deutch. Das Niederländische Recht zeigt an, daß einzig und allein die Holländische Text gültig ist.

Mit diesen AGB verlieren alle früheren Veröffentlichungen von AGB ihre Gültigkeit.

2026 / opnoordbeveland.nl